



ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
администрации городского округа город Волгореченск Костромской области

П Р И К А З

24 декабря 2018 г.

№ 173

Об утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа город Волгореченск Костромской области в 2018 году

В соответствии с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области, в 2018 году, решением заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность от 24.12.2018 № 2

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа город Волгореченск Костромской области, в 2018 году (Приложение 1);

1.2. рейтинг муниципальных образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа город Волгореченск Костромской области, в 2018 году (Приложение 2).

2. Главному специалисту отдела образования О.Н. Петровой:

2.1. разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа город Волгореченск Костромской области, в 2018 году на официальном сайте отдела образования, сайте bus.gov.ru;

2.2. разработать сводный план мероприятий по улучшению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2018 году, и разместить его на официальном сайте отдела образования, сайте bus.gov.ru.

3. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

3.1. обеспечить информирование родительской общественности о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа город Волгореченск Костромской области, в 2018 году (далее – независимой оценки);

3.2. в срок до 30 декабря 2018 года разместить на официальных сайтах образовательных организаций и официальном сайте ГМУ результаты независимой оценки;

3.3. в срок до 26 декабря 2018 года разработать и представить в отдел образования планы по улучшению муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2018 году.

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом

М.С. Русских

Приложение 1
к приказу отдела образования
администрации городского округа город
Волгореченск Костромской области
от 24.12.2018 № 173

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа город Волгореченск Костромской области, в 2018 году

МБОУ «Лицей №1»

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Результаты независимой оценки
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
Критерий 1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		33,9
	Индекс по критерию		0,85
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	9,1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,1
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	8,9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	6,8
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Критерий 2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		55,5
	Индекс по критерию		0,79
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	8,4

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	8,7
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	8,4
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	7
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	7,9
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	7,1
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
Критерий 3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		19
	Индекс по критерию		0,95
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,5
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,5
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
Критерий 4	Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций		28,5
	Индекс по критерию		0,95
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,5
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,6
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,4

Интегральное значение по совокупности критериев:	136,9
Интегральный индекс качества	0,86

МБОУ «СОШ № 2 города Волгореченск»

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Результаты независимой оценки
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
Критерий 1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		31,9
	Индекс по критерию		0,8
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	8,1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,6
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	9,6
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	4,6
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Критерий 2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		61,5
	Индекс по критерию		0,88
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	8,1
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	9,1
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	9,5

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	9,6
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	7,6
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	8,5
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	9,1
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
Критерий 3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		19,6
	Индекс по критерию		0,98
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,8
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,8
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
Критерий 4	Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций		29,4
	Индекс по критерию		0,98
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,8
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,8
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,8
Интегральное значение по совокупности критериев:			142,4
Интегральный индекс качества			0,89

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Результаты независимой оценки
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
Критерий 1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		32,9
	Индекс по критерию		0,82
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	9,1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	7,9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	6,9
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Критерий 2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		59,2
	Индекс по критерию		0,85
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	7,5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8,6
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	8,8
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	8,5
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	Баллы (от 0 до 10)	8,5

	олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	8,9
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	8,4
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
Критерий 3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		18,6
	Индекс по критерию		0,93
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,3
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,3
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
Критерий 4	Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций		28,2
	Индекс по критерию		0,94
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,4
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,4
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,4
Интегральное значение по совокупности критериев:			138,9
Интегральный индекс качества			0,87

Сводный по общеобразовательным организациям городского округа город Волгореченск

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение)	Результаты независимой
-------	------------	---------------------------------	---------------------------

		показателя)	оценки
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
Критерий 1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		32,9
	Индекс по критерию		0,82
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	9,1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	7,9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	6,9
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Критерий 2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		58,7
	Индекс по критерию		0,84
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	8,0
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8,6
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	9,0
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	8,8
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных	Баллы (от 0 до 10)	7,7

	мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	8,4
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	8,2
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
Критерий 3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		19,1
	Индекс по критерию		0,95
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,5
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,5
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
Критерий 4	Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций		28,7
	Индекс по критерию		0,96
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,6
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,6
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,5
Интегральное значение по совокупности критериев:			139,4
Интегральный индекс качества			0,87

МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Результаты независимой оценки
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности		

	организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
Критерий 1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		32,5
	Индекс по критерию		0,81
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	9,5
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	8
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	5
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Критерий 2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		66
	Индекс по критерию		0,94
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	9,5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	9
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	10
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	8
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической,	Баллы	10

	медицинской и социальной помощи обучающимся	(от 0 до 10)	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	9,5
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
Критерий 3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		20
	Индекс по критерию		1
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
Критерий 4	Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций		30
	Индекс по критерию		1
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
Интегральное значение по совокупности критериев:			148,5
Интегральный индекс качества			0,93

МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Результаты независимой оценки
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
Критер	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей		34,5

ий 1.	образовательную деятельность		
	Индекс по критерию		0,86
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	10
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,5
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	6
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Критерий 2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		58,2
	Индекс по критерию		0,83
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	8,5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8,5
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	8
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	7,5
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	9,8
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	Баллы (от 0 до 10)	5,9

	инвалидов		
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*>		
Критерий 3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		20
	Индекс по критерию		1
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*>		
Критерий 4	Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций		30
	Индекс по критерию		1
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
Интегральное значение по совокупности критериев:			142,7
Интегральный индекс качества			0,89

МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка»

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Результаты независимой оценки
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
Критерий 1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		34,9
	Индекс по критерию		0,87

1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	10
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	5,9
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Критерий 2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		48,8
	Индекс по критерию		0,7
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	7
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8,4
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	7,4
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	8
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	7,4
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	5,8
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	4,8
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности,		

	вежливости, компетентности работников <*>		
Критерий 3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		20
	Индекс по критерию		1
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
Критерий 4	Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций		30
	Индекс по критерию		1
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
Интегральное значение по совокупности критериев:			133,7
Интегральный индекс качества			0,84

МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Результаты независимой оценки
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
Критерий 1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		35
	Индекс по критерию		0,88
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных	Баллы (от 0 до 10)	10

	(муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	6
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Критерий 2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		63,4
	Индекс по критерию		0,91
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	10
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	9,5
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	10
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	8,5
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	10
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	5,4
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*>		
Критерий 3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		20
	Индекс по критерию		1

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
Критерий 4	Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций		30
	Индекс по критерию		1
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
Интегральное значение по совокупности критериев:			148,4
Интегральный индекс качества			0,93

МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Результаты независимой оценки
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
Критерий 1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		31,7
	Индекс по критерию		0,79
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	9,8
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,3
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных	Баллы	7,8

	услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	(от 0 до 10)	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	4,8
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Критерий 2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		61
	Индекс по критерию		0,87
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	8,3
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	9,5
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	8,8
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	9
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	8
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	8,1
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	9,3
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
Критерий 3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		20
	Индекс по критерию		1
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа	Баллы (от 0 до 10)	10

	опрошенных получателей образовательных услуг		
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
Критерий 4	Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций		30
	Индекс по критерию		1
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
Интегральное значение по совокупности критериев:			142,7
Интегральный индекс качества			0,89

МБДОУ «ЦРР - Детский сад № 7 «Русалочка»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Результаты независимой оценки
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
Критерий 1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		31
	Индекс по критерию		0,78
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	9,6
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,6
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	7,5
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	4,3

	(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Критерий 2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		62,3
	Индекс по критерию		0,89
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	8,5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	9,1
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	9,1
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	9,7
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	8,1
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	9,6
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	8,2
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
Критерий 3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		20
	Индекс по критерию		1
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
Критерий	Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций		30

ий 4			
	Индекс по критерию		1
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
Интегральное значение по совокупности критериев:			142,5
Интегральный индекс качества			0,89

Сводный по дошкольным образовательным организациям города Волгореченск

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Результаты независимой оценки
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
Критерий 1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		33,3
	Индекс по критерию		0,83
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	9,8
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,7
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	8,4
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	5,3
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		

Критерий 2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		60,0
	Индекс по критерию		0,86
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	8,6
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	9,0
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	9,2
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	9,1
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	7,9
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	8,9
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	7,2
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
Критерий 3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		20
	Индекс по критерию		1
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
Критерий 4	Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций		29,9
	Индекс по критерию		1
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,9

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,9
Интегральное значение по совокупности критериев:			143,1
Интегральный индекс качества			0,90

МБУДО «Дом творчества «Истоки»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Результаты независимой оценки
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
Критерий 1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		24,3
	Индекс по критерию		0,61
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	6,4
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	5,8
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	7,6
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	4,5
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Критерий 2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		46,1
	Индекс по критерию		0,66
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	9

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	6,7
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	4,4
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	9
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	6,2
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	5,9
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	4,9
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
Критерий 3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		20
	Индекс по критерию		1
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
Критерий 4	Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций		30
	Индекс по критерию		1
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10

Интегральное значение по совокупности критериев:	120,4
Интегральный индекс качества	0,75

МБУДО «ДЮСШ-1»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Результаты независимой оценки
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
Критерий 1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		28,1
	Индекс по критерию		0,77
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	7,8
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,5
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	6,9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	3,9
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Критерий 2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		44,4
	Индекс по критерию		0,63
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	5,9
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	6,6
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	6,9
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	6,3

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	7,1
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	4,8
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	6,8
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
Критерий 3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		20
	Индекс по критерию		1
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
Критерий 4	Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций		30
	Индекс по критерию		1
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
Интегральное значение по совокупности критериев:			122,5
Интегральный индекс качества			0,77

Приложение 2
к приказу отдела образования
администрации городского округа город
Волгореченск Костромской области
от 24.12.2018 № 173

Рейтинг муниципальных образовательных организаций
по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность
на территории городского округа город Волгореченск Костромской области, в 2018 году

Место в рейтинге	Наименование образовательной организации	Количество набранных баллов по совокупности критериев	% качества
Общеобразовательные организации			
1	МБОУ «СОШ № 2 города Волгореченск»	142,4	89
2	МБОУ «СОШ № 3 города Волгореченска»	138,9	87
3	МБОУ «Лицей №1»	136,9	86
Дошкольные образовательные организации			
1	МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»	148,5	93
2	МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш»	148,4	93
3	МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»	142,7	89
3	МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»	142,7	89
4	МБДОУ «ЦРР – Детский сад № 7 «Русалочка»	142,5	89
5	МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка»	133,7	84
Учреждения дополнительного образования			
1	МБУДО «ДЮСШ-1»	122,5	77
2	МБУДО «Дом творчества «Истоки»	120,4	75