

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями городского округа город Волгореченск Костромской области, осуществляющими образовательную деятельность

24.12.2018г.

№ 2 г. Волгореченск

Председатель – В.А. Карпова

Присутствовали:

Шафаренко И.И. – член городского совета ветеранов войны, труда, вооружённых сил и правоохранительных органов, заместитель председателя Совета;

Князева З.П. – член комиссии по социальной политике в Общественном совете городского округа город Волгореченск, председатель городской организации Всероссийского общества инвалидов;

Артемичева В.Н. – заместитель председателя городского совета ветеранов войны, труда, вооружённых сил и правоохранительных органов, секретарь Совета;

Приглашены:

Русских М.С. – заведующий отделом образования администрации городского округа город Волгореченск Костромской области;

Петрова О.Н. – главный специалист отдела образования администрации городского округа город Волгореченск Костромской области;

Руководители муниципальных образовательных организаций

Повестка: О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями городского округа город Волгореченск Костромской области, осуществляющими образовательную деятельность, в 2018 году.

Решили:

1. Информацию членов Общественного совета принять к сведению.
2. Утвердить итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями городского округа город Волгореченск Костромской области, осуществляющими образовательную деятельность, в 2018 году (Приложение).

Председатель

В.А. Карпова

Приложение
к протоколу общественного совета
по независимой оценке качества
условий осуществления
образовательной деятельности
организациями городского округа
город Волгореченск Костромской
области, осуществляющими
образовательную деятельность
от 24.12.2018 года № 2

Результаты независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями городского округа город
Волгореченск Костромской области, осуществляющими образовательную
деятельность, в 2018 году

МБОУ «Лицей №1»

| N п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результаты независимой оценки |
|--------------------|---|---|-------------------------------|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*> | | |
| Критерий 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | 33,9 |
| | Индекс по критерию | | 0,85 |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | 9,1 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 9,1 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 8,9 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений | Баллы | 6,8 |

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------|-------------|
| | граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | (от 0 до 10) | |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*> | | |
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | 55,5 |
| | Индекс по критерию | | 0,79 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,4 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,7 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,4 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*> | Баллы (от 0 до 10) | 7 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 7,9 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*> | Баллы (от 0 до 10) | 7,1 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*> | | |
| Критерий 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | 19 |
| | Индекс по критерию | | 0,95 |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,5 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа | Баллы (от 0 до 10) | 9,5 |

| | | | |
|---|---|-----------------------|--------------|
| | опрошенных получателей образовательных услуг | | |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций $\leq^* \geq$ | | |
| Критерий 4 | Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | | 28,5 |
| | Индекс по критерию | | 0,95 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,5 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,6 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,4 |
| Интегральное значение по совокупности критериев: | | | 136,9 |
| Интегральный индекс качества | | | 0,86 |

МБОУ «СОШ № 2 города Волгореченск»

| № п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результаты независимой оценки |
|--------------------|---|--|-------------------------------|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность $\leq^* \geq$ | | |
| Критерий 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | 31,9 |
| | Индекс по критерию | | 0,8 |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | 8,1 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет | Баллы | 9,6 |

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------|-------------|
| | сведений о педагогических работниках организации | (от 0 до 10) | |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 9,6 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 4,6 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*> | | |
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | 61,5 |
| | Индекс по критерию | | 0,88 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,1 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 9,1 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*> | Баллы (от 0 до 10) | 9,5 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ <*> | Баллы (от 0 до 10) | 9,6 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*> | Баллы (от 0 до 10) | 7,6 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,5 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*> | Баллы (от 0 до 10) | 9,1 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*> | | |
| Критерий 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | 19,6 |

| | | | |
|---|---|-----------------------|--------------|
| | Индекс по критерию | | 0,98 |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,8 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,8 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций $\leq^* \geq$ | | |
| Критерий 4 | Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | | 29,4 |
| | Индекс по критерию | | 0,98 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,8 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,8 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,8 |
| Интегральное значение по совокупности критериев: | | | 142,4 |
| Интегральный индекс качества | | | 0,89 |

МБОУ «СОШ № 3 города Волгореченска»

| № п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результаты независимой оценки |
|--------------------|---|--|-------------------------------|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность $\leq^* \geq$ | | |
| Критерий 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | 32,9 |
| | Индекс по критерию | | 0,82 |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, | Баллы | 9,1 |

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------|-------------|
| | осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | (от 0 до 10) | |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 7,9 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 6,9 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*> | | |
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | 59,2 |
| | Индекс по критерию | | 0,85 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*> | Баллы (от 0 до 10) | 7,5 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,6 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,8 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,5 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,5 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,9 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания | Баллы | 8,4 |

| | | | |
|---|--|-----------------------|--------------|
| | обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов [*] | (от 0 до 10) | |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников [*] | | |
| Критерий 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | 18,6 |
| | Индекс по критерию | | 0,93 |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,3 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,3 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций [*] | | |
| Критерий 4 | Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | | 28,2 |
| | Индекс по критерию | | 0,94 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,4 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,4 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,4 |
| Интегральное значение по совокупности критериев: | | | 138,9 |
| Интегральный индекс качества | | | 0,87 |

Сводный по общеобразовательным организациям города Волгореченск

| N п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результаты независимой оценки |
|-------|------------|--|-------------------------------|
|-------|------------|--|-------------------------------|

| | | | |
|--------------------|--|-----------------------|-------------|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ≤* | | |
| Критерий 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | 32,9 |
| | Индекс по критерию | | 0,82 |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | 8,8 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 9,2 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 8,8 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 6,1 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ≤* | | |
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | 58,7 |
| | Индекс по критерию | | 0,84 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 8,0 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 8,6 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 9,0 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 8,8 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и | Баллы | 7,7 |

| | | | |
|---|--|-----------------------|--------------|
| | интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях ≤** | (от 0 до 10) | |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 8,4 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 8,2 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников ≤* | | |
| Критерий 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | 19,1 |
| | Индекс по критерию | | 0,95 |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,5 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,5 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций ≤* | | |
| Критерий 4 | Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | | 28,7 |
| | Индекс по критерию | | 0,96 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,6 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,6 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,5 |
| Интегральное значение по совокупности критериев: | | | 139,4 |

| | |
|-------------------------------------|-------------|
| Интегральный индекс качества | 0,87 |
|-------------------------------------|-------------|

МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»

| N п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результаты независимой оценки |
|--------------------|---|---|-------------------------------|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ≤* | | |
| Критерий 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | 32,5 |
| | Индекс по критерию | | 0,81 |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | 9,5 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 8 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 5 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ≤* | | |
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | 66 |
| | Индекс по критерию | | 0,94 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 9,5 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления | Баллы | 9 |

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------|-----------|
| | здоровья, организации питания обучающихся <*> | (от 0 до 10) | |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*> | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ <*> | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*> | Баллы (от 0 до 10) | 9,5 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*> | | |
| Критерий 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | 20 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*> | | |
| Критерий 4 | Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | | 30 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных | Баллы (от 0 до 10) | 10 |

| | | | |
|---|---|-----------------------|--------------|
| | услуг | | |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| Интегральное значение по совокупности критериев: | | | 148,5 |
| Интегральный индекс качества | | | 0,93 |

МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»

| № п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результаты независимой оценки |
|--------------------|--|--|-------------------------------|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ≤* | | |
| Критерий 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | 34,5 |
| | Индекс по критерию | | 0,86 |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 9,5 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 6 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ≤* | | |

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------|-----|
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 58,2 | |
| | Индекс по критерию | 0,83 | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,5 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,5 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*> | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*> | Баллы (от 0 до 10) | 7,5 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 9,8 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*> | Баллы (от 0 до 10) | 5,9 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*> | | |
| Критерий 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 20 | |
| | Индекс по критерию | 1 | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*> | | |
| Критерий 4 | Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | 30 | |
| | Индекс по критерию | 1 | |

| | | | |
|---|---|-----------------------|--------------|
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| Интегральное значение по совокупности критериев: | | | 142,7 |
| Интегральный индекс качества | | | 0,89 |

МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка»

| № п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результаты независимой оценки |
|--------------------|--|--|-------------------------------|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*> | | |
| Критерий 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | 34,9 |
| | Индекс по критерию | | 0 87 |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений | Баллы | 5,9 |

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------|-------------|
| | граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | (от 0 до 10) | |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ≤* | | |
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | 48,8 |
| | Индекс по критерию | | 0,7 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 7 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 8,4 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 7,4 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 8 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 7,4 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 5,8 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 4,8 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников ≤* | | |
| Критерий 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | 20 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |

| | | |
|---|--|-----------------------|
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций \leq^* | |
| Критерий 4 | Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | 30 |
| | Индекс по критерию | 1 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) |
| Интегральное значение по совокупности критериев: | | 133,7 |
| Интегральный индекс качества | | 0,84 |

МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш»

| № п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результаты независимой оценки |
|--------------------|---|---|-------------------------------|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность \leq^* | | |
| Критерий 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 35 | |
| | Индекс по критерию | 0,88 | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | |

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------|-------------|
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 6 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*> | | |
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | 63,4 |
| | Индекс по критерию | | 0,91 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*> | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 9,5 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*> | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ <*> | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,5 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*> | Баллы (от 0 до 10) | 5,4 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*> | | |
| Критерий 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | 20 |
| | Индекс по критерию | | 1 |

| | | | |
|---|---|-----------------------|--------------|
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*> | | |
| Критерий 4 | Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | | 30 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| Интегральное значение по совокупности критериев: | | | 148,4 |
| Интегральный индекс качества | | | 0,93 |

МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»

| № п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результаты независимой оценки |
|--------------------|---|--|-------------------------------|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*> | | |
| Критерий 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | 31,7 |
| | Индекс по критерию | | 0,79 |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на | Баллы (от 0 до 10) | 9,8 |

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------|-------------|
| | официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | | |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 9,3 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 7,8 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 4,8 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*> | | |
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | 61 |
| | Индекс по критерию | | 0,87 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,3 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 9,5 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,8 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ <*> | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,1 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*> | Баллы (от 0 до 10) | 9,3 |

| | | | |
|---|--|-----------------------|--------------|
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников ≤* | | |
| Критерий 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | 20 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций ≤* | | |
| Критерий 4 | Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | | 30 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| Интегральное значение по совокупности критериев: | | | 142,7 |
| Интегральный индекс качества | | | 0,89 |

МБДОУ «ЦРР - Детский сад № 7 «Русалочка»

| № п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результаты независимой оценки |
|-------|--|---|-------------------------------|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ≤* | | |

| | | | |
|--------------------|---|-----------------------|-----|
| Критерий 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 31 | |
| | Индекс по критерию | 0,78 | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | 9,6 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 9,6 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 7,5 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 4,3 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ≤* | | |
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 62,3 | |
| | Индекс по критерию | 0,89 | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 8,5 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 9,1 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 9,1 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 9,7 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных | Баллы (от 0 до 10) | 8,1 |

| | | | |
|---|---|-----------------------|--------------|
| | соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*> | | |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 9,6 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,2 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*> | | |
| Критерий 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | 20 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*> | | |
| Критерий 4 | Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | | 30 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| Интегральное значение по совокупности критериев: | | | 142,5 |
| Интегральный индекс качества | | | 0,89 |

Сводный по дошкольным образовательным организациям города Волгореченск

| N п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результаты независимой оценки |
|--------------------|---|---|-------------------------------|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ≤* | | |
| Критерий 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | 33,3 |
| | Индекс по критерию | | 0,83 |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | 9,8 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 9,7 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 8,4 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 5,3 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ≤* | | |
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | 60,0 |
| | Индекс по критерию | | 0,86 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 8,6 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 9,0 |

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------|-------------|
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися <sup>*> | Баллы (от 0 до 10) | 9,2 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ <sup>*> | Баллы (от 0 до 10) | 9,1 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <sup>*> | Баллы (от 0 до 10) | 7,9 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <sup>*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,9 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <sup>*> | Баллы (от 0 до 10) | 7,2 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <sup>*> | | |
| Критерий 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | 20 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <sup>*> | | |
| Критерий 4 | Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | | 29,9 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,9 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |

| | | | |
|---|---|-----------------------|--------------|
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 9,9 |
| Интегральное значение по совокупности критериев: | | | 143,1 |
| Интегральный индекс качества | | | 0,90 |

МБУДО «Дом творчества «Истоки»

| № п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результаты независимой оценки |
|--------------------|--|--|-------------------------------|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ≤* | | |
| Критерий 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | 24,3 |
| | Индекс по критерию | | 0,61 |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | 6,4 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 5,8 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 7,6 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 4,5 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ≤* | | |
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | 46,1 |

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------|-------------|
| | Индекс по критерию | | 0,66 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*> | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 6,7 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*> | Баллы (от 0 до 10) | 4,4 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ <*> | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*> | Баллы (от 0 до 10) | 6,2 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 5,9 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*> | Баллы (от 0 до 10) | 4,9 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*> | | |
| Критерий 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | 20 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*> | | |
| Критерий 4 | Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | | 30 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от | Баллы (от 0 до 10) | 10 |

| | | | |
|---|---|-----------------------|--------------|
| | общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| Интегральное значение по совокупности критериев: | | | 120,4 |
| Интегральный индекс качества | | | 0,79 |

МБУДО «ДЮСШ-1»

| № п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результаты независимой оценки |
|--------------------|--|---|-------------------------------|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ↔* | | |
| Критерий 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | 28,1 |
| | Индекс по критерию | | 0,77 |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | 7,8 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 9,5 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 6,9 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном | Баллы (от 0 до 10) | 3,9 |

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------|-------------|
| | сайте организации) | | |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*> | | |
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | 44,4 |
| | Индекс по критерию | | 0,63 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*> | Баллы (от 0 до 10) | 5,9 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 6,6 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*> | Баллы (от 0 до 10) | 6,9 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ <*> | Баллы (от 0 до 10) | 6,3 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*> | Баллы (от 0 до 10) | 7,1 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 4,8 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*> | Баллы (от 0 до 10) | 6,8 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*> | | |
| Критерий 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | 20 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности | | |

| качеством образовательной деятельности организаций <*> | | | |
|---|---|-----------------------|--------------|
| Критерий 4 | Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | | 30 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| Интегральное значение по совокупности критериев: | | | 122,5 |
| Интегральный индекс качества | | | 0,77 |

МБУДО «Волгореченская детская школа искусств»

| № п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результаты независимой оценки |
|--------------------|---|---|-------------------------------|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*> | | |
| Критерий 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | 32,2 |
| | Индекс по критерию | | 0,81 |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | 7,9 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 9,8 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с | Баллы (от 0 до 10) | 9,8 |

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------|-------------|
| | помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 4,7 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*> | | |
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | 52,8 |
| | Индекс по критерию | | 0,75 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*> | Баллы (от 0 до 10) | 7,7 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 6,9 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,6 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ <*> | Баллы (от 0 до 10) | 5,5 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*> | Баллы (от 0 до 10) | 9,2 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 7,8 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*> | Баллы (от 0 до 10) | 7,1 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*> | | |
| Критерий 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | 20 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников | Баллы (от 0 до 10) | 10 |

| | | | |
|---|---|-----------------------|-------------|
| | организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*> | | |
| Критерий 4 | Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | | 30 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| Интегральное значение по совокупности критериев: | | | 135 |
| Интегральный индекс качества | | | 0,84 |

МБУДО «Волгореченская художественная школа»

| № п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результаты независимой оценки |
|--------------------|---|--|-------------------------------|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*> | | |
| Критерий 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | 29,5 |
| | Индекс по критерию | | 0,74 |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть | Баллы (от 0 до 10) | 8 |

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------|-------------|
| | Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | | |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 8,8 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 3,7 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*> | | |
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | 44,5 |
| | Индекс по критерию | | 0,64 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,1 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 6,3 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*> | Баллы (от 0 до 10) | 4 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ <*> | Баллы (от 0 до 10) | 8,6 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*> | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 5,1 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*> | Баллы (от 0 до 10) | 3,4 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности | | |

| | | | |
|---|---|--------------------|--------------|
| | организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*> | | |
| Критерий 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | 20 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*> | | |
| Критерий 4 | Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | | 30 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| Интегральное значение по совокупности критериев: | | | 124,0 |
| Интегральный индекс качества | | | 0,78 |

Сводный по учреждениям дополнительного образования города Волгореченск

| № п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результаты независимой оценки |
|-------|---|---|-------------------------------|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*> | | |

| | | | |
|--------------------|---|-----------------------|-------------|
| Критерий 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | 28,5 |
| | Индекс по критерию | | 0,72 |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | 7,5 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 8,5 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 8,3 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 4,2 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ≤* | | |
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | 47,0 |
| | Индекс по критерию | | 0,67 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 7,7 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 6,6 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 6,0 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ ≤** | Баллы (от 0 до 10) | 7,4 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных | Баллы (от 0 до 10) | 7,9 |

| | | | |
|---|---|-----------------------|--------------|
| | соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*> | | |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*> | Баллы (от 0 до 10) | 5,9 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*> | Баллы (от 0 до 10) | 5,6 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*> | | |
| Критерий 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | 20 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*> | | |
| Критерий 4 | Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | | 30 |
| | Индекс по критерию | | 1 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| Интегральное значение по совокупности критериев: | | | 125,5 |
| Интегральный индекс качества | | | 0,79 |