



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ГОРОД ВОЛГОРЕЧЕНСК КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13.01.2014 № 11

О создании Общественного совета
по независимой оценке качества работы
муниципальных организаций городского
округа город Волгореченск Костромской области,
оказывающих муниципальные услуги населению
в сферах образования и культуры

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 гг.» администрация городского округа город Волгореченск Костромской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать совещательный орган – Общественный совет по независимой оценке качества работы муниципальных организаций городского округа город Волгореченск Костромской области, оказывающих муниципальные услуги населению в сферах образования и культуры.

2. Утвердить:

2.1. Состав Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных организаций городского округа город Волгореченск Костромской области, оказывающих муниципальные услуги населению в сферах образования и культуры (приложение № 1);

2.2. Положение об Общественном совете по независимой оценке качества работы муниципальных организаций городского округа город Волгореченск Костромской области, оказывающих муниципальные услуги населению в сферах образования и культуры (приложение № 2).

3. Настоящее постановление вступает в законную силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Глава администрации



В.Г. Нагацкий

Состав Общественного совета

по независимой оценке качества работы муниципальных организаций городского округа город Волгореченск Костромской области, оказывающих муниципальные услуги населению в сферах образования и культуры

1. Анисимова Татьяна Анатольевна -председатель Совета, депутат Думы городского округа город Волгореченск, Ветеран Труда Российской Федерации (по согласованию);
2. Швецова Надежда Викентьевна -член Совета, ведущий-специалист главный бухгалтер Волгореченского городского фонда социальной поддержки населения (по согласованию);
3. Тимофеев Александр Валентинович -член Совета, депутат Думы городского округа город Волгореченск (по согласованию);
4. Чеснокова Валентина Витальевна -член Совета, председатель Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов (по согласованию);
5. Князева Зинаида Петровна -член Совета, председатель городского Совета инвалидов (по согласованию);
6. Проскурякова Людмила Александровна -член Совета, Заслуженный работник культуры (по согласованию);
7. Цветкова Нина Васильевна -член Совета, Ветеран Труда Российской Федерации (по согласованию);
8. Махмудова Анжела Арифовна -секретарь Совета, член Молодежного общественного совета при главе городского округа город Волгореченск Костромской области (по согласованию);



ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по независимой оценке качества
работы муниципальных организаций городского округа город Волгореченск Костромской области,
оказывающих муниципальные услуги населению в сферах
образования и культуры

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели и задачи, устанавливает порядок деятельности Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных организаций городского округа город Волгореченск Костромской области, оказывающих муниципальные услуги населению в сферах образования и культуры (далее - Совет).

1.2. Совет является постоянно действующим совещательным органом. Решения Совета носят рекомендательный характер.

1.3. В своей деятельности Совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Костромской области, Уставом городского округа город Волгореченск, иными муниципальными правовыми актами городского округа город Волгореченск, настоящим Положением.

2. Цели, задачи и права Совета

2.1. Совет создан в целях:

2.1.1. организации и проведения независимой системы оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих муниципальные услуги в сферах образования и культуры (далее - организации);

2.1.2. осуществления общественного контроля за предоставлением организациями муниципальных услуг в сферах образования и культуры.

2.2. Для достижения поставленных целей Совет выполняет следующие задачи:

2.2.1. взаимодействует с общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами по вопросам оценки качества работы организаций;

2.2.2. участвует в проведении работ по оценке качества работы организаций;

2.2.3. разрабатывает предложения по совершенствованию системы независимой оценки качества работы организаций, а также по улучшению качества работы организаций по предоставлению муниципальных услуг;

2.2.4. информирует общественность о проведении мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций.

2.3. Совет для решения возложенных на него задач имеет право:

2.3.1. формировать перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

2.3.2. определять критерии эффективности работы организаций, которые характеризуют: открытость и доступность информации об организации;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

2.3.3. устанавливать порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций;

2.3.4. организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

2.3.5. направлять в отдел образования и отдел социального развития администрации городского округа город Волгореченск Костромской области:

информацию о результатах оценки качества работы организаций;

предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3. Состав Совета

- 3.1. Состав Совета формируется из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации.
- 3.2. Для участия в заседаниях Совета могут приглашаться эксперты из числа специалистов по профилю рассматриваемой проблемы, которые участвуют в заседании Совета без права совещательного голоса.
- 3.3. При формировании состава Совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.
- 3.4. Основанием для досрочного исключения члена Совета из состава Совета является:
- 3.4.1. личное письменное заявление члена Совета;
- 3.4.2. недееспособность члена Совета, установленная в порядке, определяемым законодательством Российской Федерации;
- 3.4.3. вступление в законную силу обвинительного приговора суда в отношении члена Совета;
- 3.4.4. ходатайство членом Совета об исключении в связи с невыполнением (ненадлежащим выполнением) одним из членом своих обязанностей.
- 3.5. Решение об исключении члена Совета из состава Совета принимается открытым голосованием и оформляется приказом председателя Совета.

4. Организация деятельности Совета

- 4.1. Совет возглавляет его председатель.
- 4.2. Основной формой деятельности Совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы Совета и считаются правомочными при присутствии на нем не менее половины списочного состава.
- 4.3. Председатель Совета выполняет следующие обязанности:
- 4.3.1. руководит деятельностью Совета;
- 4.3.2. проводит заседания Совета;
- 4.3.3. вносит предложения по изменению состава Совета;
- 4.3.4. распределяет обязанности между членами Совета по согласованию с ними;
- 4.3.5. определяет повестку дня заседания Совета и утверждает его решения.
- 4.4. Члены Совета имеют право:
- 4.4.1. вносить предложения по совершенствованию работы Совета, направлениям деятельности Совета и по повестке заседаний Совета;
- 4.4.2. принимать участие в обсуждении и принятии решений по вопросам заседаний и деятельности Совета;
- 4.4.3. от имени Совета участвовать в организации и проведении конференций, совещаний, "круглых столов" по направлениям деятельности Совета;

4.4.4. готовить письменные заключения, отчеты и иные документы, отражающие их мнения по вопросам компетенции Совета.

4.5. Члены Совета обязаны:

4.5.1. участвовать в деятельности Совета, не допуская пропусков его заседаний без уважительных причин;

4.5.2. выполнять решения Совета и содействовать их реализации.

4.6. Решения Совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Совета. При равенстве голосов голос председательствующего является решающим.

4.7. Решения, принятые на заседаниях Совета, оформляются протоколом, который ведется секретарем Совета и подписывается председательствующим на заседании. Протокол Совета направляется заместителю главы администрации городского округа город Волгореченск Костромской области, курирующему социальные вопросы.

4.8. Организационно-техническое обеспечение деятельности Совета осуществляет отдел социального развития городского округа город Волгореченск Костромской области.