

Аналитический отчет
по результатам сбора, обобщения и анализа информации
о качестве образовательной деятельности образовательных организаций
городского округа город Волгореченск Костромской области в 2017 году

Организацией-оператором ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» (действующим в рамках муниципального контракта № НОКО-18 от 10.04.2017), был проведен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций по утвержденным Минобрнауки РФ показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образования. В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям, сделаны выводы и сформулированы предложения по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций города Волгореченск.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Волгореченск: интегральный индекс качества

Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
			Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»	142,5	0,89	32,8	0,82	59,7	0,85	20	1	30	1
МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш»	142	0,89	32,2	0,81	59,9	0,86	20	1	29,9	1
МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка»	140,4	0,88	27,4	0,69	63	0,9	20	1	30	1
МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»	140,2	0,88	30,9	0,77	59,3	0,85	20	1	30	1
МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»	140,1	0,88	30,7	0,77	59,4	0,85	20	1	30	1
МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город»	131,8	0,82	30,3	0,76	51,7	0,74	20	1	29,8	0,99
МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка»	128,9	0,81	31	0,78	47,9	0,68	20	1	30	1
Среднее значение	138,0	0,86	30,8	0,77	57,3	0,82	20,0	1,00	29,96	1,00

Среднее значение количества баллов, набранных дошкольными образовательными организациями составляет 138,0 из 160 возможных, таким образом, среднее значение интегрального индекса качества составляет 0,86.

Две образовательные организации МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка» и МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город» набрали баллов меньше среднего значения по городу на 9,1 и 6,2 балла соответственно.

Среднее значение индекса качества *по критерию 1* составляет 0,77. Две организации имеют значение индекса ниже среднего (МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка» и МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город»).

Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций и их оценка получателями услуг позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

1.1. Информация о деятельности организации:

- Представленная информация о деятельности организации в полном объёме отвечает всем требованиям только у МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»;
- Остальные ОО имеют недостаточные сведения по позиции «Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг», а у МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка» кроме того отсутствуют сведения по позиции «Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации».

1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:

- информация в достаточной степени представлена на сайтах образовательных организаций. У МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик» отсутствуют сведения о заместителе руководителя организации, сведения о преподаваемых педагогическими работником дисциплинах.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:

- высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
- возможность взаимодействия посредством специальных сервисов представлено только у двух организаций МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик» и МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»;
- внесение предложений участниками образовательных отношений через электронную форму на официальном сайте нет ни у одного образовательного учреждения.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, полностью отсутствует у всех дошкольных образовательных организаций.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,82, среднее количество баллов, набранных дошкольными образовательными организациями составляет 57,3 из 70 возможных. Две ОО имеют значение показателя ниже среднего по городу: МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город», МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка», на 5,6 и 9,4 соответственно.

(На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

- среднее значение по городу обеспеченности компьютерами (количество компьютеров в расчете на 1 обучающегося) составляет 0,012. Ниже этого значения обеспеченность у 2-х ОО (МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик», МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»). В 3-х образовательных организаций по данной позиции стоит 0 (МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко», МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка», МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город»);

- во всех ОО педагогические работники имеют доступ к компьютерам. Среднее значение по городу (количество компьютеров на одного педагога) составляет 0,33. В 4-х ОО эта позиция ниже среднего значения по городу. Самый высокий уровень в МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш» (0,52);
 - среднее значение обеспеченности ОО современными средствами визуального представления информации (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) составляет 0,34. Выше среднего значения обеспеченность у 3-х из 7 ОО, самый высокий уровень обеспеченности у МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка» (0,57);
 - обеспеченность интерактивными досками/приставками в среднем составляет 1,57 на ОО. В 2-х МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка» и МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город» такого оборудования нет;
 - наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) отмечены 5 из 7 ОО. Нет таких объектов в МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город» и МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»;
 - современная библиотека-медиаотека имеется в 100% ОО;
 - специализированными кабинетами (музыкальный зал, изостудия, театральная студия, игротека, комната интеллектуального развития, экологический класс и др.), а также демонстрационным оборудованием обеспечено каждое учреждение;
 - наличие компьютерных классов/помещений для занятий с интерактивным оборудованием в 5 ОО из 7;
 - наличие электронных учебных пособий (электронные образовательные ресурсы – обучающие презентации, игры, видеофильмы и др.), доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям отмечены везде.
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:
- наличие физкультурного зала отмечено во всех ОО, МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик».
 - во всех ОО имеется в наличии оборудованная спортивная площадка (стадиона);
 - тренажёрный зал имеется в МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»;
 - бассейн есть в 1 ОО - МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка»;
 - в каждом учреждении есть медицинский кабинет и столовая;
 - наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья отмечено у 5-ти ОО из 7.
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками. Согласно предоставленным сведениям, в каждой организации отмечаются:
- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов;
 - наличие практики индивидуального сопровождения детей (индивидуальные образовательные маршруты, программы индивидуального сопровождения и пр.) показано в 6 из 7 ОО. Нет в МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш»;
 - отсутствует служба психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) в 3-х ОО (МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко», МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка» и МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»).
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:
- ОО реализуют дополнительные образовательные программы. МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка» имеет программы всех направленностей, включая авторские.
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников:

- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, отмечено каждым учреждением;
 - численность воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных), оценена как достаточная во всех учреждениях; удельный вес участников по всей совокупности учреждений составил 72,9%.
 - все ОО отмечают наличие в отчетном году победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях *регионального уровня, всероссийского уровня*, а 3 из них – международного уровня;
 - удельный вес воспитанников, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году по всей совокупности учреждений составил 25,3%; победителей спортивных олимпиад различного уровня нет;
 - мероприятия по пропаганде и приобщению детей к здоровому образу жизни проводятся во всех ОО;
- 2.6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
- возможность психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории воспитанников) есть у 4 из 7 ОО. Отсутствует у МБДОУ «Детский сад № 3, «Сказка» МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш», МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»;
 - *во всех, за исключением* МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка» имеются коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с воспитанниками, логопедическая помощи воспитанникам;
 - *во всех ОО имеются* действующие программы оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации (развитие коммуникативных навыков, эмоциональной сферы, произвольности поведения);
 - в 3-х ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий (МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко», МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка», МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город»).
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
- в МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка» отсутствуют воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, условия для таких детей не созданы.
 - в МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш», МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город» отсутствуют воспитанники с ограниченными возможностями здоровья, но частично условия для таких детей созданы.
 - в 4-х ОО, где дети с ОВЗ воспитываются, частично условия для таких детей созданы.
 - оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья проводится в каждой организации, где такие дети есть, кроме МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»;

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 723 родителей воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе анализа информации, качество работы дошкольных образовательных организаций городского округа город Волгореченск Костромской области находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,86).

Результаты анализа информации также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе организаций:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах в части позиций: «Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг», «Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации».

- отсутствует возможность внесения предложений участниками образовательных отношений через электронную форму на официальном сайте,

- в 5-ти ОО отсутствует возможность взаимодействия посредством специальных сервисов;

- нет доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

- уровень материально-технического и информационного обеспечения в образовательных организациях неоднороден, в 3-х образовательных организациях отсутствуют компьютеры, к которым обеспечен доступ учащихся в образовательных целях;

- в 3-х ОО отсутствует служба психологической помощи;

- в 3-х ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий;

- не полностью созданы в ОО условия организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. В одной ОО такие условия не созданы полностью.

Таблица 1.2.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Волгореченск: открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»	10	10	7,9	4,9	32,8
2.	МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш»	9,4	10	7,9	4,9	32,2
3.	МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка»	9,3	9,3	7,7	4,7	31
4.	МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»	9,1	9,1	8,4	4,3	30,9
5.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»	9,4	8,4	8,5	4,4	30,7
6.	МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город»	9,3	9	7,7	4,3	30,3
7.	МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка»	7,8	8,8	7,2	3,6	27,4
	Среднее значение	9,2	9,2	7,9	4,4	30,8

Таблица 1.3.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Волгореченск: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка»	9,7	9,3	9,1	9,6	7,7	9,4	8,2	63
2.	МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш»	9,4	9	9,9	7,5	8	8,2	7,9	59,9
3.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»	8	9	9	10	8,5	8,7	6,5	59,7
4.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»	8,1	7,8	9,6	7,1	7,5	9,8	9,5	59,4
5.	МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»	8,1	9,4	8,5	8,7	8,3	7,9	8,4	59,3
6.	МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город»	6,2	8,1	9,1	7,5	7,4	8	5,4	51,7
7.	МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка»	7,2	8,4	6,1	8,3	7,2	6,2	4,5	47,9
	Среднее значение	8,1	8,7	8,8	8,4	7,8	8,3	7,2	57,3

Таблица 1.4.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Волгореченск: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»	10	10	20
2.	МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш»	10	10	20
3.	МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка»	10	10	20
4.	МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»	10	10	20
5.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»	10	10	20
6.	МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город»	10	10	20
7.	МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка»	10	10	20
	Среднее значение	10,0	10,0	20,0

Таблица 1.5.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Волгореченск: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»	10	10	10	30
2.	МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка»	10	10	10	30
3.	МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка»	10	10	10	30
4.	МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»	10	10	10	30
5.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»	10	10	10	30
6.	МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш»	10	10	9,9	29,9
7.	МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город»	10	9,8	10	29,8
	Среднее значение	10	10	10	29,96

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1.

*Общеобразовательные организации
городского округа город Волгореченск:
интегральный индекс качества*

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
				1.	МБОУ «СОШ № 2»	141,9	0,89	32,2	0,81	61	0,87
2.	МБОУ «Лицей №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Воробьёва»	138,5	0,87	33,8	0,85	55,1	0,79	19,8	0,99	29,8	0,99
3.	МБОУ «СОШ № 3»	134,7	0,84	29,5	0,74	55,9	0,8	19,7	0,99	29,6	0,99
	Среднее значение	138,4	0,87	31,8	0,80	57,3	0,82	19,6	0,98	29,6	0,99

Среднее значение по количеству баллов, набранных ОО составило 138,4 из 160 возможных, интегральный индекс качества - 0,84. Одна школа, МБОУ СОШ № 3, имеет соответствующее значение ниже среднего по городу.

Среднее значение индекса по критерию 1 составляет 0,80. Результат ниже среднего показала МБОУ СОШ № 3. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

1.1. Информация о деятельности организации:

- все ОО имеют достаточную наполняемость сайтов основными сведениями об ОО, сведениях о структуре, а также нормативно-уставной документации и сведениях о финансово-хозяйственной деятельности;
- неполные сведения о реализуемых программах были представлены в Лицей №1;

1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации.

- каждая организация имеет достаточную наполняемость по всем позициям.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:

- высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
- возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) не реализована в школах № 2, №3;
- возможность внесения предложений посредством электронной формы полностью реализована в Лицее №1, а также частично в школе №3.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:

- возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения частично отсутствует в школе №3;
- ранжированная информация об обращениях граждан, информация о результатах рассмотрения обращений, частично отсутствует в Лицее №1 и школе №2, в школе №3 отсутствует полностью;
- возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан отсутствуют в каждой из школ.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,82. Незначительное значение показателя ниже среднего имеют Лицей №1 и школа №3. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, далее представлена информация по каждому показателю критерия 2:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

- обеспеченность обучающихся компьютерами в лицее №1 находится ниже чем, в среднем по городу;
- обеспеченность педагогических работников компьютерами ниже, чем в среднем по городу в школе №3, лицее №1;
- обеспеченность образовательного процесса современными средствами демонстрации учебного материала выше среднего значения по городу в лицее №1;
- обеспеченность интерактивными досками/приставками ниже среднего по городу у школы №3;
- лаборатории и/или мастерские (объекты для проведения практических занятий) присутствуют везде;
- во всех ОО, отмечена обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др. предметам/дисциплинам);
- *современную библиотеку-медиатеку* не имеет школа №3;
- все школы имеют в наличии стационарные или переносные компьютеры с выходом в интернет, *электронные интерактивные лаборатории, электронные учебники и учебные пособия, а также лабораторное и демонстрационное оборудование.*

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

- каждая из школ имеет спортивный зал, оборудованную спортивную площадку (стадион) не имеет только школа №3;
- бассейн отсутствуют в каждом учреждении, тренажерного зала нет только в школе №3;
- наличие медицинского кабинета отмечено везде;
- наличие столовой на территории организации, а также специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья отмечены каждым учреждением;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов – во всех ОО;
- проведение психологических и социологических исследований, опросов – во всех ОО;
- наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) – во всех ОО;
- использование дистанционных образовательных технологий – в школах №2 и №3

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:

- во всех школах реализуются дополнительные образовательные программы всех видов направленности, кроме школы №3 и Лицея №1, которые не реализуют программы туристско-краеведческой направленности.
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году отмечена каждой организацией;
 - численность обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных) в каждой организации оценивается на высоком уровне; по всей совокупности организаций доля таких обучающихся составляет 64%. Меньше этого значения (43,3%) доля обучающихся в школе №2.
 - в отчетном году победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях *регионального, всероссийского и международного уровней* – МОУ СОШ №2, №3, *регионального уровня и всероссийского*– Лицей №1;
 - численность обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в отчетном году в каждой организации оценивается на достаточном уровне; по всей совокупности организаций доля таких обучающихся составляет 46,5%. Ниже этого значения - доля обучающихся в школах №2 и №3 (37,9% и 23,4% соответственно);
 - в отчетном году победителей спортивных олимпиад *регионального уровня и всероссийского уровня* имеют все ОО.
 - мероприятия по сдаче норм ГТО проводится в каждой из школ.
- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
- в каждой школе отмечено *наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников, коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся и наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве;*
 - во всех школах отмечено отсутствие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
- все школы, за исключением имеют обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и проводят групповые и индивидуальные коррекционные занятия;
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы отсутствуют в лицее №1;
 - специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования есть в наличии во всех ОО;
 - школа №2 предоставляет услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
 - школы №2 и №3 предоставляют обучающимся с ОВЗ специальные технические средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
 - доступ в здание для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья не обеспечен в 2-х школах (лицей №1, школа №3);
 - каждая школа оказывает психологическую и другую консультативную помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья;

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 1135 респондентов - 656 родителей и 479 обучающихся, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 0,98 и 0,99 соответственно, что позволяет судить о высоком уровне

удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5.

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве работы общеобразовательных организаций городского округа город Волгореченск Костромской области, можно сделать следующие выводы:

- качество образовательной деятельности ОО находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,87);

существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах в части возможности взаимодействия участников образовательных отношений с помощью электронных сервисов, возможность внесения предложений посредством электронной формы, возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: отсутствие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий; условия для обучения детей с ОВЗ созданы не полностью.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации городского округа город Волгореченск: открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ «Лицей №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Воробьёва»	9	9,3	9,3	6,2	33,8
2.	МБОУ «СОШ № 2»	9,3	9,3	7,3	6,3	32,2
3.	МБОУ «СОШ № 3»	9	9	7,3	4,2	29,5
	Среднее значение	9,1	9,2	8,0	5,6	31,8

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации городского округа город Волгореченск: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ «СОШ № 2»	8,7	8,6	9,2	8,3	8,8	8	9,4	61
2.	МБОУ «СОШ № 3»	6,9	8,2	8,7	7,6	8,8	8	7,7	55,9
3.	МБОУ «Лицей №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Воробьева»	8,3	8,5	7,7	7,8	8,4	8,3	6,1	55,1
Среднее значение		8,0	8,4	8,5	7,9	8,7	8,1	7,7	57,3

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации городского округа город Волгореченск: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБОУ «Лицей №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Воробьева»	9,9	9,9	19,8
2.	МБОУ «СОШ № 3»	9,8	9,9	19,7
3.	МБОУ «СОШ № 2»	9,6	9,7	19,3
	Среднее значение	9,8	9,8	19,6

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации городского округа город Волгореченск: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБОУ «Лицей №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Воробьева»	10	9,9	9,9	29,8
2.	МБОУ «СОШ № 3»	9,8	9,9	9,9	29,6
3.	МБОУ «СОШ № 2»	9,8	9,9	9,7	29,4
	Среднее значение	9,9	9,9	9,8	29,6

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1.

Организации дополнительного образования городского округа город Волгореченск: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Добржелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
				1.	МБУ ДО "Волгореченская детская школа искусств"	137,6	0,86	32,5	0,81	55,1	0,79
2.	МБОУ ДО «Дом творчества «Истоки»	127,6	0,8	31,3	0,78	46,3	0,66	20	1	30	1
3.	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	120,9	0,76	28	0,7	43,1	0,62	20	1	29,8	0,99
4.	МБУДО "Волгореченская художественная школа"	120,7	0,75	30,6	0,77	40,1	0,57	20	1	30	1
	Среднее значение	126,7	0,79	30,6	0,77	46,2	0,66	20,0	1,00	30,0	1,00

Среднее значение количества баллов составило 126,7 из 160 возможных, интегральный индекс качества - 0,79. МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1» и МБУДО "Волгореченская художественная школа" имеют соответствующее значение ниже среднего.

Среднее значение индекса по критерию 1 составляет 0,77. Результат ниже среднего показало МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1». Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

1.1. Информация о деятельности организации:

- все учреждения в полной мере предоставили сведения о своей деятельности, о структуре, а также разместили нормативно-уставную документацию;
- сведения о реализуемых образовательных программах, о финансово-хозяйственной деятельности, сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса не в полной мере представлены у МБУ ДО "Волгореченская детская школа искусств»;
- сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг признаны достаточными у МБУДО "Волгореченская художественная школа" и неполными у всех остальных учреждений.

1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации.

- сведения о руководстве и заместителях представлены в полном объеме во всех учреждениях, за исключением МБОУ ДО «Дом творчества «Истоки» и МБУДО "Волгореченская художественная школа", у которой отсутствуют контактные сведения у заместителей руководителей;

- сведения о педагогических работниках соответствуют всем требованиям по всех ОО.
- 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
- высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
 - возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) полностью реализована у одной ОО - МБУДО "Волгореченская художественная школа";
 - возможность внесения предложений посредством электронной формы реализована у МБУ ДО "Волгореченская детская школа искусств", не реализована в 3-х остальных.
- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, отсутствует по всем позициям у всех ОО.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,67. Выше данного значения имеют результат МКУ ДО Центр дополнительного образования «Уникум» и МКУ ДО «Дом детского творчества». На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

- обеспеченность обучающихся компьютерами оценивается на достаточном уровне у МБОУ ДО «Дом творчества «Истоки»;
 - обеспеченность персональными компьютерами педагогов оценена на достаточном уровне у МБОУ ДО «Детско – юношеская спортивная школа № 1» и МБОУ ДО «Дом творчества «Истоки»;
 - обеспеченность образовательного процесса современными средствами демонстрации учебной информации оценивается на достаточном уровне у МБОУ ДО «Дом творчества «Истоки»;
 - интерактивных досок/приставок в ОО нет;
 - МБУ ДО "Волгореченская детская школа искусств" обеспечена в полном объеме специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ, остальные 3 ОО обеспечены частично;
 - методический кабинет отсутствует в МБУ ДО "Волгореченская детская школа искусств
 - количество компьютеров, используемых в учебных целях обучающимися или преподавателями, имеющих подключение к сети Интернет, оценено как достаточное во всех ОО, кроме МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»;
 - все ОО, за исключением МБУДО "Волгореченская художественная школа", указывают наличие электронных учебных пособий
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:
- в каждом ОО действуют локальные акты, направленные на охрану и укрепление здоровья учащихся;
 - оборудованная спортивная площадка (стадион), спортивный зал, бассейн, тренажерный частично имеются только у МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1» и МБОУ ДО «Дом творчества «Истоки»;

- участвуют в реализации программ детских оздоровительных лагерей все ОО, организация профильных смен на базе загородных оздоровительных центров/лагерей не проводится ни одним учреждением;
 - медицинский кабинет есть только в 2—х ОО;
 - нет специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья у всех ОО;
 - питание обучающихся в ОО не обеспечено;
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
- индивидуальные учебные планы, индивидуальные образовательные маршруты учащихся присутствуют во всех ОО, за исключением МБУДО "Волгореченская художественная школа";
 - в 2-х ОО используются дистанционные образовательные технологии,
 - в 3-х ОО проводятся психолого-педагогические и социологические исследования и опросы, кроме МБУДО "Волгореченская художественная школа";
 - служба психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) функционирует только в МБУ ДО "Волгореченская детская школа искусств";
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:
- все ОО реализуют дополнительные программы определенной направленности, во всех ОО, кроме МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1» реализуются также авторские программы.
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации отмечается во всех учреждениях;
 - количество в отчётном году обучающихся - участников, конкурсов, смотров, фестивалей, выставок, соревнований и др. оценивается как достаточное во всех ОО; доля таких обучающихся по всей совокупности организаций составляет 50,5% на региональном уровне, 9% на всероссийском и 3,7% на международном;
 - обучающиеся – победители регионального, всероссийского уровня есть в МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1», МБУ ДО "Волгореченская детская школа искусств". В МБУ ДО "Волгореченская детская школа искусств" подготовлены победители международного уровня;
- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
- все оцениваемые позиции представлены на низком уровне, либо отсутствуют в ОО вообще.
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
- по большинству позиций условия отсутствуют во всех ОО;
 - проведение организованных массовых мероприятий, направленных на социализацию детей с ОВЗ обеспечено частично в МБУ ДО "Волгореченская детская школа искусств";
 - в МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1» и МБУ ДО "Волгореченская детская школа искусств" обеспечен доступ в здания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 4.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 432 респондента – 168 обучающихся и 264 родителей, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов анализа информации, полученных в ходе сбора и обработки, качество работы организаций дополнительного образования городского округа город Волгореченск Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,79).

Результаты анализа также показывают, что существуют *проблемные вопросы* в работе организаций:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах, в части:
 - наличия сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг,
 - возможности взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
 - возможности внесения предложений посредством электронной формы;
 - обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в части:
 - отсутствия интерактивного оборудования во всех ОО;
 - не обеспечены в полном объеме специализированными кабинетами в соответствии со спецификой реализуемых дополнительных образовательных программ 3 ОО;
 - недостаточный уровень условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: медицинский кабинет есть только в 2—х ОО; отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья у всех ОО, питание обучающихся в ОО не обеспечено;
 - не обеспечена возможность оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи - все оцениваемые позиции по данному показателю представлены на низком уровне, либо отсутствуют в ОО.
 - условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обеспечены на низком уровне (по большинству позиций условия отсутствуют во всех ОО).

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО.

Таблица 3.2.

Организации дополнительного образования городского округа город Волгореченск: открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБУ ДО "Волгореченская детская школа искусств"	8,5	10	9	5	32,5
2.	МБОУ ДО «Дом творчества «Истоки»	9,4	9,4	7,8	4,7	31,3
3.	МБУДО "Волгореченская художественная школа"	9,3	9	8,2	4,1	30,6
4.	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	8,4	8,9	6,9	3,8	28
	Среднее значение	8,9	9,3	8,0	4,4	30,6

Таблица 3.3.

Организации дополнительного образования городского округа город Волгореченск: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБУ ДО "Волгореченская детская школа искусств"	7,4	7,9	9,9	6,2	8,9	7,9	6,9	55,1
2.	МБОУ ДО «Дом творчества «Истоки»	8,3	5,4	8,7	7,2	7,7	5	4	46,3
3.	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	5,8	6,8	6,9	4,5	8	6,4	4,7	43,1
4.	МБУДО "Волгореченская художественная школа"	6,2	5,2	4,3	7	9	4,2	4,2	40,1
	Среднее значение	6,9	6,3	7,5	6,2	8,4	5,9	5,0	46,2

Таблица 3.4.

Организации дополнительного образования городского округа город Волгореченск: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБУ ДО "Волгореченская детская школа искусств"	10	10	20
2.	МБОУ ДО «Дом творчества «Истоки»	10	10	20
3.	МБОУ ДО «Детско – юношеская спортивная школа № 1»	10	10	20
4.	МБУДО "Волгореченская художественная школа"	10	10	20
	Среднее значение	10,0	10,0	20,0

Таблица 3.5.

Организации дополнительного образования городского округа город Волгореченск: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБУ ДО "Волгореченская детская школа искусств"	10	10	10	30
2.	МБОУ ДО «Дом творчества «Истоки»	10	10	10	30
3.	МБОУ ДО «Детско – юношеская спортивная школа № 1»	9,9	10	9,9	29,8
4.	МБУДО "Волгореченская художественная школа"	10	10	10	30
	Среднее значение	10,0	10,0	10,0	30,0